# 超医助手用户操作手册

### ——APP/小程序全流程









## APP/小程序获取







#### 02.APP获取 – 官网下载

#### 超医助手APP的获取分为: 官网下载、扫码注册两种形式, 其中扫码注册需在扫码弹出的注册页面完成 注册后才能获取下载地址。





02.APP获取-扫码注册

### 扫码注册顾名思义,即用户通过扫描其他用户或医生经纪人的推广码完成注册,在注册完成的页面中会显示超医助手APP下载地址,根据页面指引操作即可完成超医助手APP的获取。







### 超医助手账号注册







点击头像进入登陆页面。



14:	08	4.70 t 46 56 39%	14:08	2.6 KB	0 1 46 56 39%			
<		••• •	<	用户协议	••• •			
	快速注册	Ð	1.西安良医信 有超医助手平 平台(以下管 2.用户一旦在 本公司所提供 的登录身份证 明。	息技术有限公司(以下 至台(以下简称"超医平台 药称"米墨平台")的所有 米墨或超医平台注册成 就的的全部平台服务, 既 E明,也可以作为米墨平	支术有限公司(以下简称"本公司")拥 (以下简称"超医平台")和米墨MIMO "米墨平台")的所有权和运营权。 墨或超医平台注册成功,该账号可以享受 的全部平台服务,既可作为超医平台 ,也可以作为米墨平台的登录身份证			
	1330000028	<ol> <li>3.本注册协议在于规范平台与平台使用者(以下简称:用户)之间的行为和关系,保护用户和平台双方的权益。</li> </ol>						
	8888	获取验证码	4.用户在注册之前,应当认真阅读、充分理解本协议( 就,并同意遵守本协议后方可成为注册用户。一旦注 thm则用户与实会之词户式形式协议关系用户应当					
	•••••		本协议的约束	。用 户在使用特殊的服	送务或产品时,应当			
	•••••		同意接受相关协议后方能使用。 5.平台有权根据需要随时制定、修改本协议或各类规则 修改后的协议及规则一旦在网页上 公布即有效代替协 议原条款。用户可随时登陆平台查阅最新版服务条款。					
	XXXXXX		用户应当及时关注 平台提供信息并同意平台不承担通					
	要求:密码必须是8~16位,且6	回含数字和字母。	知义务。 <b>第二条 田白</b>	马注册				
	❷ 我已阅读并同意《注册用户协议》		7. 用户只能按照注册要求提供真实、准确、及时、完整的信息及资料注册。经平台注册系统完成注册程序并通过身份认证的用户即成为正式用户,可以获得平台规					
	注册		定用户所应驾 设计进行变更 2.用户有义务 码和账号所进 担责任。会员 或者发生其他 在此同意并确	理有的相 应权限。平台有 。 保证密码和账号的安全 结行的一切活动引起的 任 员承诺,其密码或帐号遭至 96任何 安全问题时,将立即 确认,本公司对上述情形产	林对会员的权限 并对其因使用该密 任何损失或损害承 日末获授权的使用, 则通知平台。会员 华生的遗失或损害			

<

按照页面字段填写完成后确认《注册协议》; 知悉并接受后点击"注册"完成注册流程。 注: 若存在推广关系则可填写邀请码绑定。









注册完成后,注册时填写的手机 号码为用户在超医助手平台的唯 一标识,且后续短信通知、奖励 发放、四要素验证均以该号码为 依据,因此需慎重填写。

扫码进入注册页面

根据页面字段填写相应信息; 信息填写完成后确认《注册协议》; 知悉内容并接受后点击"立即注册"完成注册流程。





## 用户身份认证







11:46



测试账号02 > 💬 点击此处进入"实名认证"界面
■ 実名认证 ● まは重   ● 资质认证 ● こは重
▲ 签约医生经纪人 想医生所想,更好的帮助更多医生 > 去签约
1         0           我的病例         我的草稿
<b>任务大厅</b> 更多任务
病例征集 项目 共有1个任务进行中,查看
项目-病例征集
项目名称: z240705测试数据1.1
参与时间:开始: 2024-07-05 10:01:10
结束: 2025-02-08 23:59:59
交流会 主讲人 任务
交流会
任务名称: 20240822测试交流会
主讲人:测试账号02
<ul> <li>         超医 项目 活动 我的      <li>         我的     </li> </li></ul>

<	头名认证	×
确保是本人	<b>拍摄二代身份证</b> 八证件,边框完整,字体清晰,亮度均匀。	<sup>昵称</sup> 点击此处可 <sup>手机号</sup>
		实名认证后,显示真实
上传。	人像面上传国徽面	实名认证 身份基础信息
		证件照片
名	测试账号02	实名认证
身份证号	识别证件号	人脸验证
生别	识别性别	资质认证
失效期限	识别失效期限	资质认证
○ 我同	意《实名认证协议》和《人脸识别协议》	
	确认上传	

实名认证页面

在图中位置按要求上传身份证照片进入生物识别流程,通过后提交审核,审核结果亦以站内信及状态变更进行体现

6.10 46+ HD 56 HD 😴 🌆

------

实名认证入口

13:49 8.90 40" HD 50 KB/s well well 😤 🚮 个人资料 13312345620 修改昵称 13312345620 姓名。 未完善 未完善・ 已认证 未验证• 已认证

身份证为用户身份的重要标识, 亦为确保账号唯一的重要依据, 因此在实际注册、认证时,手机 号码户主名、资质证件所有人等 资料的持有人,需与上传的身份 证件一致。

实名认证审核结果在此界面内 显示,站内信也可查看。

实名认证的生物识别可能因光 线、人物动作幅度等因素导致 不通过,可多尝试几次。 若多次尝试都无法通过,则可 通过客服电话向平台反映情况, 由平台协助解决。







参与项目报名时需单独进行 人脸识别

用户在注册登录后需进行人脸认证 确认个人身份信息,身份证件识别 成功后下一步自动进入人脸识别匹 配,当日识别次数超过五次后,为 避免用户多次重复无效操作会提示 您【今日识别已达上限,请联系客 服400-186-1200】,您可选择人 工服务帮助您进行认证或次日重新 认证,建议您选择光线充足、面部 无遮挡进行该操作。





若用户未进行银行卡绑定 操作,可点击——手机号编 辑进行手机号自主修改; 若用户已进行银行卡绑定 操作,为保证用户账号安 全与银行卡使用安全,无 法更改手机号,需要解绑 银行卡后进行操作。

黎明 🖉

未完善 🖉

未完善 0

已认证 之

未验证。

证之



资质认证入口



资质认证页面

56 24% <b>1</b> 4	16:17 ●	0.0 KB/	<sup>0</sup> ∰ <sup>1</sup> 46 46 26% ■ 4	16:17 🗭
·•· •	<	资质认证	••• •	<
测试	姓名		测试	姓名
00000028	手机号		13300000028	手机号
请选择 〉	身份选择		请选择 >	身份选择
请选择 〉	医院选择		请选择 >	n- n- 14 172
请选择 〉	一级科室		请选择 >	输入机构
请选择 >	<b>医疗相关从业</b> 护士 药师	<b>者</b> 护师 药士	×	对应机构 献县十五级乡 河北省 沧州市 重庆市荣昌区 忠)
×	医疗周边从业 <sup>其他 周边</sup>	<b>者</b> 从业者 医学生		重庆市 重庆市 荣昌区仁义镇 重庆市 重庆市
	<b>医生</b> 全科医生	专科医生 ) 医技医	±	重庆市荣昌区 重庆市 重庆市 荣昌区仁义镇 軍庆市 軍庆市
	<b>请选择职称(专</b> 住院医师 主任医师	<b>科医生)</b> 主治医师 副主任	E医师	荣昌区清江镇 重庆市 重庆市 荣昌区仁义镇 重庆市 重庆市
		确认		重庆市 重庆市 荣昌区古昌镇 重庆市 重庆市

16:17 ●	1. K	10 💷 46 46 26% 💼 4
	资质认证	••• •
+ ~		3013十
10		7,701 LTL
手机号		13300000028
身份选择		专科医生〉
		NE 197 1
输入机构名和 对应机构、管	选择医院 下后在下7 动获取打	方菜单中选取 丸业地
献县十五级乡北韩 河北省 沧州市 献县	庄村卫生室	
重庆市荣昌区仁义 忠) 重庆市 重庆市 荣昌	镇瑶山社区金 ×	竹卫生室(杨意
荣昌区仁义镇永灵 重庆市 重庆市 荣昌	村卫生室二室 ×	吕凤莲
重庆市荣昌区盘龙 重庆市 重庆市 荣昌	镇藕塘村卫生 ⊠	室二室卢洪建
荣 <b>昌区仁义镇永灵</b> 重庆市 重庆市 荣昌	村卫生室三室 図	古怀华
荣昌区清江镇河中; 重庆市 重庆市 荣昌	村卫生室卢祥 区	富
荣昌区仁义镇正华 重庆市 重庆市 荣昌	社区卫生室廖 区	厚兵
***	and the set of the set	

目区古昌镇大青钢村卫生室盛友刚 市 軍庄市 英昌区

荣昌区古昌镇百合堂村卫生室何人杰 重庆市 重庆市 荣昌区

#### 执业机构选择

**身份选择页面** 选择如"专科医生"、"护师"、"护师"等身份时,需 额外提交职称证件——《卫生专业技术资格证》

执业机构需与执业证、注册证 等证件,及工牌保持一致



16:17 🗭	0.00 KB/S	0 <sup>1</sup> 46 56 26% 6 4	16:17 🗭	4.80 KB/s	■ <sup>1</sup> 46 2 461 56 3 26%  4
<	资质认证	••• •	<	资质认证	••• •
姓名		测试	姓名		测试
手机号		13300000028	手机号		13300000028
身份选择		专科医生 〉	身份选择		专科医生 〉
医院选择	献县十五级乡北韩	⊧庄村卫生室 〉	医院选择	献县十五级乡北	韩庄村卫生室 >
一级科室		请选择 〉	一级科室		外科 >
二级科室		请选择 >	二级科室		请选择 >
<b>请上传证件</b> 请上传资格证/学 姓名、医院、科3	生证/毕业证/学位证/工作 备等信息)	=证/工碑等(需包含	<b>请上传证件</b> 请上传资格证 姓名、医院、	: /学生证/毕业证/学位证/工 科室等信息)	作证/工牌等(需包含
取消	请选择一级科室	确定	取消	请选择二级科室	确定
	内科			烧伤整形科	
	外科			神经外科	
	妇产科			胸外科	



科室选择 全科、医技医生一级及二级科室统一选择全科; 医疗相关从业者一级科室选择全部科室; 医学生则上传学生/毕业证,其他则上传工牌。





### 用户账号操作



#### 01.平台内容浏览

平台当前内容板块由行业资讯、精 品课堂构成。 行业动态汇集全国范围内医疗行业 动态、医学科普内容,旨在打破用 户信息茧房,促进信息互通共享, 辅助打造医学交流生态。 精品课堂囊括专家讲座、手术实操、 理论科普、科会录播等题材,为全 平台用户提供高效、便捷的学习辅 助。

行业动态为公共展示内容,该内容无 观看门槛,打开小程序/APP即可阅览, 但点赞等操作需登陆后方可进行。 精品课堂属于用户专享内容,除部分 付费课程外,其他内容在登陆后可无 限制阅览。



0.70 1 4G 5G 29% 详情 ••• () 专家:单克隆抗体是狂犬病被动免疫制剂的发 展方向 ①资讯标题 ②发布人及发布时间 超医助手 2024-08-13 16:05:39 传染病防控科技创新研讨会4日在北京举行,多名专 家和学者对完善优化狂犬病防控策略和措施展开讨 论。③正文部分 狂犬病 科学对待 中国疾病预防控制中心传染病管理处主任医师、中 国医学救援协会动物伤害救治分会副会长殷文武介 绍、狂犬病是我国造成死亡人数最多的动物源性传 染病,病死率几乎100%。当下中国还存在犬只管理 薄弱的问题,存在大量散养、不登记、不免疫、随 意遗弃现象。尤其是农村地区、犬只狂犬病免疫措 施难干落实。此外、野生食肉动物的种群密度逐年 提高. 分布范围有所恢复或扩大, 城市中黄鼬、貉 子等小型食肉动物增多使得野生动物狂犬病的风险 日趋突出。他认为、中国下一阶段狂犬病防控的重 点是要继续常规做好犬的管理与免疫, 在有野生动 物狂犬病疫源地的周边地区,要建立免疫屏障,预 防野生动物狂犬病扩散外溢。 ப ④点赞按钮





#### 01.平台内容浏览

平台当前登录首页及行业动态板块为 公共展示内容,包括各类广告、资讯 等内容,为提升用户体验,该内容阅 览已进行跳转逻辑优化,任意点击广 告、行业动态即可进入详情阅览。















03.线上任务

超医线上任务分为两类: 会议类、调研类、科普类, 其中会议类由图文、音频、 视频三种类型构成。

用户在完成认证流程之后, 即可在平台内参与线上任 务获取平台积分(钻石、 金币),积分可用于兑换 平台奖励。







▲ 副 副 会 页面中选定任务状态后,点 击任意任务进入任务详情

17:43 🖀

图文会议

学术科普

进行中

进行中

1 4G + 4G + € 53% ■ +

••• •

在线调研

任务类型

活动

音频会议

任务状态

视频会议

线上病例

z0513测试图文活动数据任务标题

③ 2024-05-13 00:00:00 任务开始时间

已结束

📑 z0513测试图文活动数据



阅览时间结束前仅可浏览任务资料, 结束之后点击参与问卷进入答题页面

14:33 🗅		0.80 1 46 46 29	%		
<	答题	•••	Θ		
剩余时间:		<b>i</b> 00:	09:55		
下列关于急性咽炎的表述错误的是					
A、急性咽炎是咽粘膜的急性炎症					
B、多发于冬春两季	季				
C、可波及整个咽部 一部分	部,或局限于	鼻咽、口咽、喉	咽的		
D、大部分为病毒;	惑染,无细菌	惑染			
下列关于急性咽炎的表述错误的是					
A、急性咽炎是咽粘膜的急性炎症					
B、多发于冬春两季	季				
C、可波及整个咽部 一部分	部,或局限于	鼻咽、口咽、喉	咽的		
D、大部分为病毒!	惑染,无细菌	惑染			
根据任务资料	料填写问礼	等,完成后	点		
击"提交"上传问卷,结束答题流程。					
	提交				

填写完成后点击"提交"完成问卷上传



04.支付密码设置





05.用户邀请

#### 用户邀请即平台用户作为 邀请人邀请其他用户注册 超医助手账号。

用户邀请无门槛及数量限 制,用户只需注册超医助 手即可在平台生成邀请码 及邀请链接,但金币兑换 钻石需用户完成资质认证 后才能进行。







通过点击下载保存二 维码,跳转至微信界 面。

















务】—【服务】





填写转让数量/受让人信息/ 转让原因后点击确认转让

系统自动判定年龄 超过60岁以上(不 含60岁)的用户在 我的服务—服务— 钻石界面中, 会自 动开启钻石转让功 能菜单,您可进行 大于10钻石的转让 操作; 若该用户未 设置支付密码时弹 出提示设置密码, 已设置支付密码的 用户自动进入转让 详情.







输入六位密码验证通过后转 让成功,验证失败后请重新 输入密码



#### 转让成功后更新当前钻石数量

转让人转让成功后, 受让人即可通过<mark>站</mark> <mark>外信和消息中心</mark>提 示转让信息的服务 消息进行查收,受 让人需将发起钻石 转让的<mark>验证码</mark>告知 对方完成转让。





## 用户常见问题集



#### 01.注册/修改手机号/修改密码/修改支付密码时接收不到验证码

答:平台验证码在一段时间内存在发送次数限制,可能因发送次数过多导致无法接收新验证码;或因接收 验证码时,用户所处位置手机信号不佳,导致无法及时接收验证码。建议换个时间再次尝试,若多次尝试 均无法解决,则可通过客服电话联系平台客服反馈问题。

#### 02.注册时使用的手机号码为他人所有,身份要素校验无法通过

答: 在完成实名认证后, 用户可在"我的"页面, "实名认证"中自行修改手机号码。 该操作为风险操作, 请务必确认输入的手机号码准确无误, 若输入错误请及时联系平台客服反馈问题, 请勿自行注册新账号, 否则 两账号均有可能被平台禁用。

#### 03.金币、钻石兑换奖励未收到

答:超医助手奖励发放周期为三个工作日一次,发放时效为三个工作日,若存在意外情况,平台将以公告的形式于超医助手APP/小程序"行业动态"进行公示。若超过以上时效仍未收到奖励,且平台无任何公示信息,则可通过客户电话联系平台客服反馈问题。

04.进入线上任务详情页面提示"参与人数已满" 答:线上任务的等待时间遵循"占位原则",即按照进入任务页面开始计时的时间,累计等待人数达到任务 最大支持数量时(任务规格),后续用户则无法进行计时排队。



05.进行用户信息认证时,基础信息填写错误 答:基础信息填写后一经提交无法手动进行更改,可在实名认证步骤中,通过上传身份证进行信息覆盖, 以纠正错误的基础信息。

06.注册身份为"医疗周边从业者"时,按要求提交资质证件后,审核仍被拒绝 答:医疗周边从业者主要包含医学生、药店店员,其中医学生要求其上传毕业证及学生证,且毕业时间不 得大于三年,若仍在就读阶段,则仅上传学生证及学信网学籍信息原图(需包含验真二维码);药店店员平 台仅接收有医疗教育背景,且从事于药品销售、导购岗位的从业人员,认证时需同时上传其毕业证及所述 机构工牌。

07.进行学历深造期间,资质证件中所属机构与执业机构、执业地均不符,如何通过认证 答:因学历深造或执业地变更导致的信息差异,需以其他证明文件证明执业地变更、执业机构变更的合理 性。如学历深造则需提交相关证明文书或就读证明、执业地或执业机构变更则需更新注册证,已注册证副 页记录的变更信息为准。

08.资质认证时,执业机构列表中无所属机构 答:当执业机构列表中无所属机构时,可通过客服电话联系平台客服反馈问题,告知机构名称、详细地址 (省、市、区/县、街道),由平台进行添加。



# 谢谢观看!

